

글로벌 Webasto 기준

공급 업체를 위한 품질 정책: QW1

수정 레벨 22



목차

소개 3

1. 범위	3
2. 공급 업체의 품질 시스템, 자격, 평가, 승인 및 개발	3
3. 단계별 수준 정의	5
4. 프로토타입, 프로토타입을 위한 생산 관리 계획, 프로토타입 테스트	5
5. 생산 타당성 평가	6
6. 사전 제품 품질 계획	6
7. 공정 승인 및 초기 샘플링	9
8. 제품 및 공정 품질 요구 사항	9
9. 공급 업체 성과 및 에스컬레이션 모델 평가	12
10. 편차, 시정 조치 및 재작업	12
11. 공급업체의 외주업체 관리	Fehler! Textmarke nicht definiert.
12. 변경 사항 이력	15

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	2

소개

Webasto Group 은 항상 고객과 소비자의 최고 기대치를 만족시키는 것을 목표로 삼고 있습니다. Webasto Group 공급 업체는 이 목표를 달성하기 위해 체계적인 품질관리라는 중요한 역할을 수행합니다.

1. 범위

1.1 독일주식회사법(AktG) 제 15 항 ff 에 기반해 Webasto SE 및 관련 회사(이하 “Webasto” 로 총칭)가 편집한 본 공급 업체 품질관리 정책(이하 “QW1”)은 Webasto 가 제품을 생산할 목적으로 구매했거나 해당 공급 업체(이하 “공급 업체”)가 Webasto 비즈니스 사업을 수행할 목적으로 사용하는 것으로, 특히 프로토타입, 부품, 예비 부품, 구성품, 집합체, 물질, 재료 및 제품에 포함되거나 관련 있는 소프트웨어, 관련된 문서 및 소프트웨어 객체 코드 (이하 “공급 부품”) 등 모든 제품의 생산, 조달, 배송, 제공 및/또는 구매에 적용된다. 현재 QW1 은 공급 품목의 개발, 제조, 조달, 납품, 제공, 테스트 및/또는 구매와 관련해 공급 업체에 대한 Webasto 의 품질 요구 사항의 기대 수준을 정의한다. QW1 은 <https://startsuppliers.webasto.com> (“공급 업체 포털”) 에서 확인할 수 있다. Webasto 표준, 공정 및 양식에 대한 추가 정보는 공급 업체 포털에서도 확인할 수 있다.

1.2 Webasto 공급 품목 구매와 관련해 Webasto 와 공급 업체(Webasto 와 공급 업체는 이하 “당사자” 또는 “당사자들”) 간의 법적 관계는 전적으로 Webasto 의 톨 구매 일반 약관과 본 QW1 의 중요한 부분인 Webasto 의 일반 약관에 기반하며, 공급 업체 포털에서 확인 가능하다. 유효한 현 버전의 QW1 와 관련 문서는 모든 문의 및 주문의 일부를 구성한다. QW1 을 포함해 Webasto 의 일반 거래 조건에 기재된 조항은 명시적으로 재차 합의되지 않은 경우라도 공급 품목 구매에 해당하는 향후의 모든 비즈니스 관계에도 적용된다. 공급 업체로부터 공급품을 받거나 Webasto 가 이익을 제기하지 않고 공급 업체에 지불한 것은 어떠한 경우에도 공급 업체의 다른 조건을 인정하는 것으로 간주되지 않는다. Webasto 는 공급 업체의 제안 또는 수락에 포함된 모든 일반 조건, 추가 또는 반대 조건을 거부하며 당사자가 서면으로 달리 합의하지 않는 한 이러한 계약 조건은 공급 계약에 포함되지 않는다. 별도의 추가적인 사례별 거부는 불필요하다.

1.3 공급 업체는 본 QW1 에 규정된 조항의 내용이 Webasto 에 대한 공급 및 의무를 이행하기 위해 지정한 외주업체 및/또는 제 3 자가 동일하게 적용할 수 있도록 조치한다. 공급 업체는 외주업체 또는 제 3 자가 본 QW1 의 규정에 따라 행동하고, Webasto 가 Webasto 일반 거래 조건 및/또는 본 QW1 및/또는 해당 QW1 에 규정된 권한을 실행할 수 있도록 조치하거나, 본 QW1 에서 발생하는 의무를 상황에 따라 각 공급 업체에 전달한다.

1.4 공급 업체는 QW1 에서 발생하는 의무 이상으로 Webasto 고객의 요구 사항, 즉 차량 제조업체(이하 원래 장비 제조업체 = “OEM”)의 요구사항을 충족하고, 외주업체 또는 제 3 자가 OEM 요구 사항을 충족할 수 있도록 한다.

1.5 Webasto 의 각 공장은 개별적으로 공급 업체에 본 QW1 에서 정의된 이상의 품질 표준을 충족하도록 요구할 권리를 갖는다. 이 QW1 에 대한 모든 수정, 추가 및 부가 합의는 서면으로 이루어져야 한다. 이는 서면 양식 요건 자체에도 적용된다.

2. 공급 업체의 품질 시스템, 자격, 평가, 승인 및 개발.

2.1 공급 업체는 최소 국제 품질 표준인 국제 표준화기구 (“ISO”) 9001 의 표준을 충족하는 품질 시스템을 갖추어야 한다. 이 외에도 공급 업체는 자동차 품질경영 시스템 (“IATF”) 16949 의 요구 사항을 충족하는 품질 관리 시스템을 각각 유효한 버전으로 개발, 도입 및 준수한다.

2.2 공급 업체의 경영진은 책임 직원이 본 QW1 에 언급된 필수 방식 및/또는 표준에 적합한지 확인한다. 이를 위해 공급 업체는 다음을 갖추어야 한다.

a) 프로젝트 과정과 생산 과정에서 직원에 대한 Qualification Matrix 를 유지한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	3

- b) 초기 및 재교육 훈련 세션을 정기적으로 진행하고 성공적인 수료 이후 수료증을 발부한다.
- c) 직원이 지식을 올바르게 적용하는지 정기적으로 모니터링한다.

Webasto 는 필요한 경우 공급 업체 직원의 자격 요건 충족 여부를 확인하기 위해 언급된 조치를 확인할 권리를 갖는다.

2.3 공급 업체는 품질 시스템에 대한 지속적인 개선 프로세스의 증빙 자료를 제공한다.

2.4 Webasto 는 Webasto 승인 공급 업체로 등재된 공급 업체로부터만 프로토타입 및 시리즈(PILOT + 양산) 부품에 대한 모든 자료를 공급받는다. 다음(누적) 기준이 모두 충족되거나 적용되는 경우 새로운 공급 업체 및/또는 새로운 공급 업체 생산위치를 Webasto 승인 공급 업체 목록에 추가할 수 있다.

- a) 국제 품질 표준 ISO 9001 의 최소 요구 사항을 충족시키는 품질 관리 시스템에 대한 유효한 인증서를 소유한 업체
- b) Verband der Automobilindustrie e.V. (이하 "VDA") 6.3 권의 표준에 따라 Webasto 감사를 통과한 업체
- c) 환경 경영관리 시스템(예: ISO 14001)을 운영하고 있는 업체

2.5 Webasto 의 관리 시스템 및 공급 업체 성과에 따라 Webasto 는 공급 업체를 대상으로 한 추가 제품 및 공정 감사를 진행하며, 최소 2 일 전에 일정을 통보한다. 공급 업체는 Webasto 와 Webasto 고객에게 공급 업체의 관련 현장에서 공급 업체가 공급한 제품, 해당 공정, 서비스 및/또는 기타 필요한 시스템이 본 QW1 및 Webasto 의 일반 이용 약관에 따라 적용 가능한 특정 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있는 권한을 부여한다.

2.6 Webasto 는 공급 업체가 적합한 데이터 보호법에 따라 문서 관리 및 품질 기록 보관을 요구할 수 있으며, 공급 업체는 최초 요청 시 지체 없이 Webasto 에 자료를 제공한다. 데이터 보존 기간 동안은 데이터에 대한 접근이 가능해야 한다. 모든 제품 문서에는 Webasto 고객 양산 생산 종료 (이하 생산 종료 = "EOP") 및/또는 마지막 사용 날짜부터 18 년의 보존 기간이 적용된다. 공급 업체의 외주업체가 동일한 범위로 데이터를 보관하고 이 의무를 법적으로 가능한 한도까지 외주업체에 양도한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	4

3. 단계별 수준 정의

공급 업체는 VDA 표준 2 권 및 Webasto Matrix 에 따라 사전 시리즈(Pre-Series) 부품 및 초기 샘플의 생산 조건을 준수해야 하며, 아래는 Webasto Matrix 가 정의하는 프로토타입, 사전 시리즈 및 초기 샘플을 일컫는다.

상태 기준	프로토타입 (또는 샘플 "A")	First Off Tool Part (FOT) (또는 샘플 "B")	사전 시리즈 부품/Off Tool Sample (OTS) (또는 샘플 "C")	PPAP/PPF 부품
a) (공급 업체) 생산지	특별 요구 사항 없음	양산 톨링 최종 생산지 또는 틀 제조지	양산 톨링 최종 생산지	양산 톨링 최종 생산지
b) 공정	양산 생산 기술 또는 특수 공정(입체 리소그래피, 밀링 등)	양산 생산공정	양산 생산공정 재료 가공	양산 생산공정 내부 로직 최종 상태 (예: 패키징, 자체 취급)
c) 재작업	가능	부품에 표시된 경우 가능 Webasto 양식	부품에 표시된 경우 가능 재작업 전에 Webasto 승인 필요	불가능
d) 치수		특별채용 허용되나 ASQE 와 논의 필요	공차 범위 내에서 YS, YC, CC 및 SC 100% 공차 범위 내 규격 100%	공차 범위 내 규격 100% 공정능력 달성
e) 재료	양산 또는 특수 재료	양산 재료	양산 재료	양산 재료
f) 기능	없음 또는 기본 기능	기능 제한 허용	완전한 기능 검중에 완전히 적합	완전한 기능 검중에 완전히 적합
g) 사양 준수 증명	Webasto 가 요구한 경우 측정 보고서	Webasto 에 부품 제출 전 ASQE 에 FOT 측정 보고서 제출	OTS 측정 보고서 재료 보고서 IMDS (성능시험)	합의된 PPAP / PPF 제출 수준 성능시험
최종 구성 요소 상태 요구 사항 a) -g) 내 허용되는 편차	Webasto 엔지니어링과 협력 필요 Webasto 의 특별한 승인 불필요	Webasto(ASQE 또는 엔지니어링)과 협력 필요 특별채용 승인 불필요	공정 및 부품: 제출 전 We- basto 의 공식 편차 승인 필요 제출 전 Webasto 의 공식 승인 없이 편차 불가능	해당 없음

표 1: 성숙도

4. 프로토타입, 프로토타입을 위한 생산 관리 계획, 프로토타입 테스트

프로토타입 주문 시 공급 업체는 다음을 따른다.

- OEM 또는 고객이 선택한 생산공정으로 프로토타입을 제조한다.
- Webasto 및/또는 Webasto 고객이 원하는 경우 생산공정을 계획하고 생산 톨 작성에 필요한 데이터를 제공한다.
- 프로토타입 생산 기간 또는 이후에 필요한 모든 테스트 (여기서 최소 요구 사항은 사양, 도면 및 스케치에 따른 테스트를 포함)가 포함된 관리계획서를 작성하여 관리한다.
- Webasto 또는 Webasto 고객의 규정에 따른 프로토타입, 사전 양산 부품 및 초기 샘플, 포장 및 해당 문서에 명확한 태그 및 스티커 등 레이블을 붙인다.
- 프로토타입 테스트 결과를 문서화하고 제출 전 자료를 Webasto 에 제공한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	5

- f) 별도의 합의 사항이 없는 경우, 개별 부품에 대해 문서에 명시된 모든 특징(규격, 재료, 기능 등)을 확인하고 모든 데이터를 각 부품에 명확히 표시한다.
- g) 배송 전 Webasto 와 특별채용에 대해 상의하고 Webasto 의 서면 동의를 확보한다.

5. 생산 타당성 감사

5.1 공급 업체의 생산 타당성 감사는 공급 업체가 제출한 제안의 구속력 있는 다음 부분을 의미한다.

- a) 신규 제품,
- b) 변경된 제품,
- c) 공정 변경,
- d) 생산량 증가

생산 타당성 감사는 Webasto 가 지정한 양식에 따라 작성한다(공급 업체 포털 참조).

5.2 공급 업체는 양식에 따라 완전하고 진실한 정보만을 기재하며, 가장 최신 기술과 일치한 수준으로 제공한다.

6. 사전 제품 품질 계획

6.1 공급 업체는 아래 규정에 따라 고급 제품 품질 계획(이하 “**APQP**”)를 진행한다.

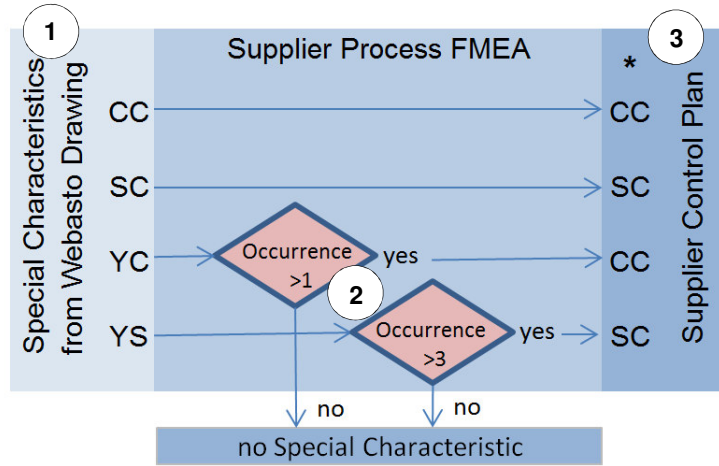
- a) 자동차 산업 활동 그룹(“**AIAG**”) “**APQP**” 참조 매뉴얼, 또는 **VDA 4 권 (QVP)**에 명시된 표준에 따라 샘플 승인까지 독립적인 **APQP** 를 진행한다.
- b) Webasto 에 **APQP** 상태를 정기적으로 알린다.
- c) Webasto 의 온라인 툴 또는 **APQP** 템플릿을 사용한다(공급 업체 포털 참조).

6.2 공급 업체는 관련 규격, 제품 요구 사항 및/또는 기타 구속력이 있는 일반적인 요구 사항, 특히 고객 및 일반 표준, 법정 요구 사항(이하 “**일반 요구 사항**”으로 총칭) 등을 완전히 준수한다.
특별 의무 사항:

- a) 일반 요구 사항은 현재 적용 가능한 버전에서 독립적이고 완전하게 고려되고, 업데이트하고, 준수해야 하며 공급 업체 및/또는 Webasto 의 조직이 제공한다.
- b) Webasto 는 공급 업체, Webasto 및/또는 Webasto 고객의 제품 및/또는 공정에 영향을 끼치는 사양, 제품 요구 사항 및/또는 일반 요구 사항에 대한 변경 사항 발생 시 지체 없이 서면으로 통보한다.

6.3 필수 공급 업체 문서 내에서 모든 제품 특수 및 잠재적 특수 제품 및 공정 특별특성에 한해 다음 공정을 따른다:

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	6



* marking according Supplier Standard

표 2: 특별특성

- 1 Webasto 는 FMEA 설계를 기반으로 사양에서 발견된 특별특성 및 잠재적 특별특성을 YS/YC 로 표시한다.
- 2 공급 업체는 FMEA 공정을 적용해 발생 가능성과 CC 또는 SC 이전 여부에 따라 잠재적 특별 특성(YS/YC)을 평가한다. CC 및 SC 특성은 공급 업체의 생산 관리 계획에 직접 통합된다.
- 3 결과는 관리 계획서에 포함된다.

- a) 공급 업체는 제품의 안전이나 법적 규정에 영향을 미치는 제품 필수 특별특성 및/또는 공정 변수(필수 특별 특성(Critical Characteristic) = “CC 항목”)를 제어하고 명확하게 문서화해야 하며, 이를 CC 특성으로 관리한다.
- b) 공급 업체는 제품의 적합성 및/또는 기능에 영향을 미치거나 고객 요구 사항이나 다른 이유로 식별된 제품 중요 특별특성 또는 공정 변수(중요 특별 특성(Significant Characteristics) = “SC 항목”)를 관리하고 명확하게 문서화해야 하며, 이를 SC 항목 으로 관리한다.
- c) 공급 업체는 기대 변수 발생 시 제품 안전이나 법규 준수에 영향을 미칠 수 있는 제품 잠재적 필수 특별특성 또는 공정 변수(잠재적 필수 특별특성(Potential Critical Characteristic) = “YC 항목”)를 제어하고 명확하게 문서화해야 하며 이를 CC 항목 으로 변환해야 한다.
- d) 공급 업체는 기대 변수 발생 시 제품의 적합성 및/또는 기능에 영향을 미칠 수 있는 제품 잠재적 특별 중요 특성 또는 공정 변수(잠재적 주요 특별특성(Potential Significant Characteristic) = “YS 항목”)를 제어하고 명확하게 문서화해야 하며 이를 표 2 에 따라 SC 항목으로 변환해야 한다.
- e) 기대 변수에도 불구하고 제품 안전, 법적 규정, 적합성 및/또는 기능을 훼손하거나 훼손하지 않는 잠재적 필수 특별 및/또는 잠재적 중요 특별특성 또는 공정 변수 (“YC/YS 특성”)를 명확하게 문서화한다. 이 과정을 거친 이후에는 특별특성을 구성하지 않는다.

6.4 문서 준비 단계에서 공급 업체는 다음 사항 또한 준수한다.

- a) 위험 분석에 기초하여 특별히 중요하고 잠재적 필수 특별특성 및/또는 공정 변수를 적절하게 평가
- b) 문서에 모든 특별하고 잠재적 특별특성 및/또는 공정 변수를 적절한 방식으로 포함
- c) 적절한 위험 완화 조치를 하고, 이를 해당 문서(특히 작업 지침,

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	7

관리계획서 및 도면) 중 알맞은 곳에 포함

- d) 내부 공정 승인 및 Webasto 샘플링 결과로 수행할 조치를 나열
- 6.5 공급 업체는 “FMEA” 참조 매뉴얼인 AIAG 또는 VDA 4 권에 명시된 표준에 따라 자체적으로 고장 형태 영향분석 = “FMEA” 을 따른다.
- a) 공정 FMEA 실행 및 업데이트,
 - b) (설계 책임 공급 업체의 경우) 설계 FMEA 실행 및 업데이트,
 - c) Webasto 의 검토를 포함한다.
- 6.6 공급 업체는 IATF 16949 표준 8 장 부록 “A” 에 따른 관리계획서 (“PCP”)를 준비해야 하며, 이를 독립적으로 업데이트하고 첫 번째 샘플 검사를 위해 합의된 제출 수준에 맞는 PCP 를 Webasto 에게 제공한다.
- 6.7 공급 업체는 현재 VDA 2 권 및/또는 AIAG “PPAP” 및 4 권 (방법, 경제적인 공정 설계, 공정 설계와 제어), 및/또는 AIAG “APQP” 에 따른 공정 잠재력과 공정 능력을 보장한다. 이때 통계 공정 관리(“SPC”)를 사용해 관련 공정을 모니터링하고 제품 특별특성 및/또는 공정 변수와 관련된 공정 결과를 해당 문서 보관 의무에 따라 문서화한다. 별도로 합의된 사항이 없는 경우, 공급 업체는 현재 VDA 표준에 따라 성능 연구를 진행한다. VDA, 2 권 및 4 권의 표준과 관계없이 공급 업체는 항상 최소 Cpk 및 Ppk 값 ≥ 1.67 을 달성한다. 자세한 내용은 VDA 4 권 및/또는 AIAG “PPAP” , 4 권에서 확인할 수 있다. 추가/기타 요구 사항은 당사자 간 합의를 통해 개별로 적용될 수 있다. 모든 사안은 항상 정확하게 문서화한다.
- 6.8 공급 업체는 국제 재료 데이터 시스템 IMDS (International Material Data System 는 www.mdsystem.com 또는 www.imds.de 에서 확인 가능)의 요구 사항을 충족하는 재료 데이터 시스템을 도입하고 유지해야 하며, 특히 다음 요구 사항을 충족해야 한다.
- a) 공급 업체 IMDS 계정을 설정하고 자격을 갖춘 공급 업체 직원이 IMDS 계정을 사용한다.
 - b) 적합한 시스템 안에서 초기 및 변경 샘플링 범위에 알맞는 IMDS 데이터와 함께 Webasto 제공한다.
 - c) 해당 법적 요구 사항에 따라 IMDS 데이터를 독립적으로 업데이트한다.
 - d) 필요한 경우 중국 자동차 자재 데이터 시스템 CAMDS (China Automotive Material Data System)에서 중국 공급 공장을 대상으로 유사하게 처리한다.
 - e) IMDS 데이터가 명시적으로 불필요한 경우: EU 화학 물질 규제인 화학 물질의 등록, 평가, 승인 및 제한(REACH) (Regulation, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)에 따른 준수 선언문을 제출한다(샘플링 범위는 <https://echa.europa.eu/de/regulations/reach/understanding-reach>,에서 확인 가능).
- 6.9 공급 업체는 현재 Webasto 의 공급망 관리 표준(공급 업체 포털 참조)에 따라 포장 계획을 진행한다. 이때, 다음을 특히 유의한다.
- a) 잠재적 운송 방법 및 경로에 대한 적합하고 정확한 포장 수량을 보장한다.
 - b) 오염, 습기, 열 및/또는 기계적 영향으로부터 보호한다.
 - c) 생산 타당성 평가 및/또는 제안 계산 시 적합한 포장을 사전에 고려한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	8

- d) 별도 합의된 사항이 없는 경우 포장 데이터 시트를 작성한다.
- e) “ex works” 와 같은 다른 배송 조건이 합의된 경우 또는 Webasto 에서 최초 포장 제안을 한 경우에는 공급업체가 패키징 적합성에 대한 궁극적인 책임을 진다. 또한 APQP 기간 동안 필요한 최적화 조치에 이미 동의한 것으로 간주되며,
- f) 공급 업체가 개별 포장에 대한 필수 경험이 부족한 경우 운송 테스트를 통해 포장 유효성을 검사한다.

7. 공정 승인 및 초기 샘플링.

7.1 공정 승인 및 초기 샘플링은 아래 절차에 따라 공급 업체가 진행한다. Webasto 는 승인되지 않은 제품 유입을 거부할 수 있고 공급 업체의 비용으로 제품을 반품하거나 공급 업체와 상의 후 현장에서 제품을 폐기 할 수 있는 권리를 갖는다.

7.2 공정 승인을 진행할 때 공급 업체는 VDA 6.3 권에 따른 “공정 감사” 에 명시된 표준을 준수하고 다음 의무를 이행한다.

- a) Webasto 에 대한 각 초기 샘플링은 공급 업체의 공정 승인이 필요하다
- b) 공정 승인은 프로젝트 기획 단계에서 먼저 일정에 포함되어 있어야 한다.
- c) 공정 승인은 필요한 기술과 자격을 갖춘 공급 업체 직원만 진행할 수 있다.
- d) 공급 업체는 결과를 문서화하고 Webasto 요청 시 지체 없이 검사 결과를 제공한다.
- e) Webasto 요청 시 공급 업체는 Webasto 가 지체 없이 공정 감사를 진행할 수 있도록 지원한다. 이 공정 감사는 공급 업체 자체로 진행하는 공정 승인 과정을 대체하지 않는다.

7.3 공급 업체가 진행한 초기 샘플링의 경우 VDA 2 권 또는 AIAG 의 “PPAP” 표준을 충족해야 하며 아래 의무를 이행한다.

- a) 최초 샘플링에 대해 합의된 마감일 준수: 계약 이행은 Webasto 생산 공장 사양을 준수하는 부품 수량과 합의된 제출 수준의 문서 제공을 포함한다.
- b) Webasto 가 요청한 경우: 합의된 품질 협정서 제출
- c) 부품 및/또는 문서의 오류 또는 편차는 부적합으로 처리된다.
- d) 불이행은 후속 비용과 관련하여 부적합성 클레임으로 이어질 수 있다. 이는 공급 업체 평가에 포함된다.
- e) 표 1 에 따른 초기 샘플의 생산 조건 준수
- f) 양산 포장 발송
- g) 태그 또는 “초기 샘플” 포장 테이프를 사용해 초기 샘플 부품/발송물의 명확한 라벨링 운송 문서에 주문 번호 기재
- h) 만약 제공 된다면 Webasto 전용 온라인 툴을 사용해 문서 제출

8. 제품 및 공정 품질 요구 사항

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	9

- 8.1 공급 업체는 제품이 계약상 보장된 속성과 일치하는지 확인한다. 공급 업체는 해당 외주업체를 포함한 하위 공급망 전체를 모니터링한다. 공급 업체는 특히 **Webasto** 고객의 특정 요구 사항과 해당 국가 및 국제법과 공식 규정을 준수한다. 공급 업체는 이를 인증된 기관의 관련 인증서와 함께 업데이트된 문서를 기록한다.
- 8.2 전기/전자 부품의 경우, 표준 **ISO 26262** 인 “도로 차량 - 기능 안전” 이 적용된다. 표준 수정이 발생할 경우 **Webasto** 의 사전 서면 동의를 받아야 한다.
- 8.3 공급 업체는 **Webasto** 및/또는 **Webasto** 고객이 승인한 제 3 자가 다음 조항에 따라 제품 및 공정 “감사” 를 진행하는 것에 동의한다. **Webasto** 또는 **Webasto** 고객은 일반적인 경우 표준 감사 비용을 부담한다. 공급 업체는 특히 보증서, 고객 불만, 고객 리콜 또는 기타 에스컬레이션 상황 등 특별한 사유로 인해 발생한 모든 감사 비용을 부담한다. 공급 업체는 외주업체가 **Webasto** 및/또는 **Webasto** 고객이 승인한 제 3 자가 **Webasto** 와 동일한 범위의 감사 권한을 행사할 수 있도록 한다.
 - a) **Webasto** 가 요청하거나, 특히 **Webasto** 및/또는 **Webasto** 고객의 손해 발생이 임박한 경우 등 긴급한 상황이 발생하는 경우 공급 업체는 사전 감사 일자 를 협의해야 한다. 공급 업체는 지체 없이 또는 24 시간 이내에 어떤 식으로든 감사를 실시한다.
 - b) **Webasto** 고객이 감사 중 사용할 실험실에 대한 요구사항이 있을 경우 이를 준수한다.
 - c) 이때 감사 실험실 요구 사항에 유효한 **IATF 16949** 버전을 적용한다.
- 8.4 그림 6.7 에서 인용된 조항은 공급 업체의 공정 능력 충족 여부 요구 사항에 적용된다. 공급 업체는 편차가 안전하게 해결되거나 **Webasto** 또는 **Webasto** 가 의뢰한 제 3 자가 이를 해결할 때까지 스스로 비용을 부담해 100% 감사를 진행할 의무가 있다.
- 8.5 한도건본은 시각적 승인한 표준 설정으로 측정할 수 없는 특성의 품질로 정의된다(의심될 경우 도면 표준이 구속력을 갖는다). 한도건본을 생산하기 위해 공급 업체는 다음 의무를 이행한다.
 - a) OTS 부품(c-샘플)을 조달하기 전 **Webasto** 와 한도건본의 정의를 조정한다.
 - b) **Webasto** 와 협의를 통해 한도건본 정의를 위한 대표 부품을 선택한다.
 - c) 책임있는 **Webasto** 직원에게 관련 부품을 제시한다.
 - d) 해당 부분의 편차를 명확하게 표시한다.
 - e) 한도건본에 서명한다.
 - f) 한도건본에 대해 **Webasto** 승인을 받을 수 있도록 조치를 따른다.
 - g) 공급 업체의 비용으로 한도건본을 전문적인 방식으로 올바르게 보관한다.
 - h) 공급 업체 및 **Webasto** 전체 내에서 한도건본을 보장한다.
- 8.6 부품 및 공정 변경은 **VDA 2** 권의 “**Trigger Matrix**” 의 표준을 따르며 공급 업체는 다음을 준수한다.
 - a) 수정 없이 생산공정을 준수한다.
 - b) PPF 공정에 대한 **VDA Trigger Matrix** 에 따른 변경 사항을 **Webasto** 에 즉시 통보한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	10

- c) 변경 필요 시 **Webasto** 에 서면으로(해당하는 경우 **Webasto** 지정 형식에 따름) 제출하고 변경 사항을 진행하기 위한 **Webasto** 의 사전 동의 및 누가 비용을 부담할 지에 대한 **Webasto** 의 사전 동의를 받아야 한다.
- d) 사전에 샘플링 범위를 명확히 정의한다.
- e) **Webasto** 의 사전 서면 동의를 얻은 후에 변경 사항을 진행하거나 도입할 수 있다.
- f) **Webasto** 와의 승인 및 협의 이후에만 변경 사항을 진행할 수 있다.

8.7 공급 품목의 추적성을 보장하기 위해 공급 업체는 다음을 준수한다.

- a) 가연성 부품 및 유리 파손에 대한 연방 자동차 안전 표준 “**FMVSS**” 과 같이 안전 및/또는 법규에 영향을 끼치는 **Webasto** 에 제공한 모든 부품 및/또는 모든 품목의 초기 샘플링 시점부터 및 로트, 생산 날짜를 추적할 수 있는 추적성 시스템을 구축한다.
- b) 품질 향상, 안정화, 공급 품목 추적성 덕분에 결함 부품 생산에 대한 신속 봉쇄가 가능하다.
- c) 품질 관리 계획과 부품 이력을 **Webasto** 에 전송한다.
- d) 모든 부품 및/또는 공급 물품 추적을 위한 시스템이 다음 요구 사항을 충족하는지 확인한다.
 - (i) 공급 업체 주문 번호, 로트 번호, 근무 시간, 생산 라인, 검사 문서에 대한 추적성을 제공한다.
 - (ii) 각 포장 단위에 로트 번호/날짜 코드를 기재한다.
 - (iii) 물리적 취급 단위당 로트 번호/날짜 코드 2 개를 넘지 않는다.
 - (iv) 배치 번호/날짜 코드는 생산된 순서대로 제공된다. 즉, 부품 및/또는 공급 품목은 "선입 선출"(“**FIFO**”) 원칙을 따른다.
 - (v) 부품은 관련 도면에 따라 구체적으로 부착한다.

Webasto 는 추적성에 적합하지 않은 것으로 접수된 부품에 대해 불만을 제기할 권리를 가지며 공급 업체의 비용으로 해결한다.

8.8 별도의 합의 사항이 없는 경우, 재자격 심사를 위해 공급 업체는 다음 재자격 레벨(RQ1-2)을 준수한다. 추가 고객별 품질 요구 사항은 관리 계획서의 범위 또는 품질 협정의 범위 수준에서 정의될 수 있다.

RQ1	RQ2
<ul style="list-style-type: none"> • 필수 특별특성(Critical Characteristic) (CC 또는 YC 로 도면에 기재) • 잠재적 특성(Potential Characteristic) (YC 또는 YS 로 도면에 기재) 	<ul style="list-style-type: none"> • 특별특성 없음
<ul style="list-style-type: none"> • 완전한 설계 기록(도면) 	<ul style="list-style-type: none"> • 완전한 설계 기록(도면)
<ul style="list-style-type: none"> • 매 12 개월 	<ul style="list-style-type: none"> • 매 36 개월

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	11

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • IATF 7.1.5.3 시험실 요구 사항에 따른 시험실 요구 사항(8.3.c 참조) |
| <ul style="list-style-type: none"> • IATF 8.6.2 에 기반한 레이아웃 검사, 기능 테스트 • Webasto 의 요청에 따라 VDA/PPAP 표지 작성(72 시간 내) |

9. 공급 업체 성과 및 에스컬레이션 모델 평가

9.1 Webasto 는 다음 기준에 따라 공급 업체의 성과를 지속적으로 평가한다.

- 일반 성과(특히 계약 상태, 품질인증서 등)
- 개발 단계(특히 APQP 상태, 초기 샘플링 날짜 및 품질, 사전 양산 제작 품질 등)
- 양산 성과(특히 백만분율(“ppm”), 적합성 통지 횟수, 반복 오류 수, 재작업, 현장 품질, 8 분야 보고서(discipline report)(“8D 보고서”) 처리
- 납입 실적(특히 중단 수준에 따른 납입 불만 클레임 등)

9.2 미준수 공급 업체 성과에 따른 에스컬레이션은 다음 Webasto 에스컬레이션 모델(공급 업체 포털 확인 가능)의 조항에 따라 진행된다.

- 불만족스러운 성과는 에스컬레이션 모델에 따라 에스컬레이션으로 이어진다.
- 공급 업체는 각 건에 따라 에스컬레이션 레벨의 변경 사항을 서면으로 통보한다.

에스컬레이션 모델 및 개별 에스컬레이션 레벨에 대한 자세한 내용은 공급 업체 포털에서 확인한다.

10. 편차, 시정 조치 및 재작업

10.1 편차, 필수 시정 조치 및 재작업이 요구되는 공급 업체는 다음 의무를 이행한다.

- 사양에 맞지 않는 제품이 배송된 경우 즉시 해당 Webasto 공장에 공식적으로 통지한다.
 - 예외적으로 편차가 품목의 기능과 관련이 없거나 중요하지 않은 것으로 간주되거나 승인이 필요한 재작업이 진행되는 경우 특별 승인이 적용될 수 있다.
 - 그러한 특별 승인의 유효성은 시간 또는 양적 측면에서 제한적이며 서명 이후에만 유효하다.
 - Webasto 의 “편차 승인” 양식을 따른다(공급 업체 포털 참조).
- 특별 승인 하에 제공된 재료에는 추가 식별과 특별 승인 사본이 명확하게 기재되어야 한다.
- 재작업의 유효성은 적절한 테스트를 통해 보장되고 문서화 되어야 한다.

10.2 미준수로 분류된 모든 부품은 Webasto 공급 업체에 지체 없이 불만 처리 절차를 거쳐 통보된다. 불만 처리 과정에 있어 공급 업체는 자체 비용으로 다음 책임을 부담한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	12

- a) 재고의 분류, 교체, 재처리(선별, 재고 교체, 재작업) 등 필요한 추가 조치를 조율하는 즉각적인 활동과 결과와 조치에 있어 해당되는 모든 **Webasto** 공장에 정보를 제공한다.)
- b) 문제시 되는 재료(또는 잠재적으로 영향을 미치는 다른 재료)가 다른 **Webasto** 생산 공장이나 외주업체로 전달되었는지를 확인한다.
- c) 그러한 경우, 이 미준수 사안에 대해 즉시 통보하고 적절한 조치에 대해 논의한다. 이는 전체 공급망을 포함한다.
- d) 해당 현장에 필요한 통신 매체를 준비한다(예: 컨퍼런스 콜 등, 8D 보고서 복사본 및 해당 사이트의 업데이트 전송 포함).
- e) **Webasto**에 필요한 특별 조치를 취할 수 있는 시설이나 직원이 있다고 가정할 수 없기 때문에 필요한 경우 적절한 서비스 제공 업체를 이용하거나 자체 직원을 배치한다.
- f) 공급 업체가 지체 없이 대응하지 못하는 경우, **Webasto**는 공급 수준 유지를 위해 필요하다고 판단되면 상기한 특별 조치를 기획하고 이를 공급 업체에 청구할 권리를 갖는다.
- g) 이 경우 비용은 다음과 같이 분류될 수 있다. 분류, 폐기, 특별 배송, 내부 분석 기간, 재작업 등
- h) **Webasto**손해를 최소화하는 조치를 취해야 한다. 일례로 생산 중단의 결과로 인한 손해 또는 후속 비용을 피하고자 조치를 취한다.

10.3 불만 사항이 8D 보고서 방식으로 처리되는 경우 공급 업체는 다음 의무를 이행한다.

- a) **Webasto** 는 불만 사항을 8D 보고서 방식으로 해결할 것을 요구할 권리를 갖는다. 제공되는 경우 **Webasto** 전용 8D 양식 또는 온라인 툴을 사용한다.
- b) 다음 최대 처리 시간 준수한다.
 - (i) 24 시간 이내(근무일 기준) D1 단계 또는 D3.
 - (ii) 달력 일자 14 일 이내 D4 및 D5 단계 완료.
 - (iii) 달력 일자 60 일 이내 D6-D8 단계 완료.
- c) 고객의 요구 사항에 따라 마감일이 변경될 수 있으며, 이는 적합성 결여 통지서에 명시된다.
- d) 보증 사례를 분석할 때 공급 업체 포털에서 확인 가능한 “**Webasto 보증 및 비용 계약**” 을 따른다.

10.4 **Webasto** 와 공급 업체는 현장 품질 개선과 고객 만족도 향상을 위해 노력한다. 이를 위해 **Webasto** 는 공급 업체와 합의하여 특정 프로젝트 또는 전체 배송에 대해 보증 목표를 설정할 수 있다. 공급 업체는 합의된 목표를 준수하고 준수 여부를 모니터링할 의무가 있다. 이때, "현장 실패 분석"(공급 업체 포털에서 확인 가능)에 관한 **Webasto** 정책에 명시된 표준과 VDA D 권(현장 실패 분석)에 기재된 표준은 별도의 합의 사항이 없는 한 적용된다.

11. 공급업체의 외주업체 관리

공급 업체의 외주업체의 효과적인 품질 관리 시스템을 보장하기 위해 공급 업체는 다음 의무를 이행한다.

- a) 자체적으로 및/또는 제 삼자를 통해 지체 없이 자체 비용으로 공급망 문제를 해결한다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	13

- b) 외주업체 제품 품질의 **QW1** 의 규정, 특히 본 **QW1** 에 정의된 방식 및 표준 준수 여부를 모니터링한다.
- c) 사용된 모든 제품과 서비스 사양이 규격에 맞는지 확인한다.
- d) 부품 및/또는 공급 품목 추적성을 보장한다.
- e) 외주업체 제품과 공정 감사를 진행한다.
- f) 특히 외주를 변경하는 경우 **Webasto** 의 사전 통지 및/또는 사전 동의 없이 제품 및/또는 공정을 변경하지 않는다.
- g) 공급 업체와 **Webasto** 는 제품, 공정, 틀에 대한 품질 검사 및 평가를 위해 사전 통지 후 외주 업체를 방문할 권리를 갖는다.

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	14

12. 변경 사항 이력

QW1 버전	항목	변경 내용
V19 → V20	모두	전체 새로운 개정
V20 → V21	2.2.	번역 오류 개선
	2.4.c	“ISO 14001” 추가
	2.6.	“기술 문서”, “제품 상세 문서” 로 대체
	3.	내용 명확성과 번역을 위해 표 1 내용 개선
	4.	“프로토타입 주문” 단어 포함
	4.d	내용 명확성 개선을 위해 “시리즈 전 부품 및 최초 샘플” 추가
	4.e	내용 명확성을 위해 “개별” 을 “최우선” 으로 대체
	6.3.; 8.1.; 8.3.; 8.3.d; 8.5.g; 8.7.c; 8.7.d (iii); 10.1.c; 10.3.d; 10.4.	내용 명확성을 위해 개선
	6.4.	내용 명확성 개선을 위해 표 2 추가
	6.4.c; 7.3.c-e/g;	내용 명확성 개선을 위해 구체적인 단어 추가
	6.5.	철자 오류 개선
	6.5.c	“검토”, “검사” 로 대체
	6.7.	“능력"및" 잠재적"이 "잠재적"및 "능력"으로, "AIAG PPAP"를 "및/또는 AIAG APQP"로 대체
	6.9.d	“생산” 을 “완료” 로 대체
	7.2.e	“요청하면” 을 “에 의해 요청되면” 으로 수정
	7.3.	철자 오류 개선
	7.3.h	추가
	8.5.; 8.5.e	내용 명확성 개선을 위해 "허용 오차"를 "경계"로 대체
	8.5.h	추가
	8.6.b	"Webasto"를 VDA 로 대체
8.6.c	"해당되는 경우 Webasto 특정 형식 내에서"추가	
표 8.8 추가	"RQ1" 박스의 "CPotential"을 "Potential"로 변경	
10.1.a (iii)	내용 명확성 개선을 위해 "특별"을 "편차"로 대체	
10.3.a	해당되는 부분에 Webasto 전용 8D 온라인 툴 사용 내용 추가	
V21 → V22	12.	변경 사항 내용 이력 추가
	0.	표지 추가

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	15

내용 책임자: Verantwortlich für den Inhalt:	공정 매니저 / 공정 전문가: Prozess Manager / Prozess Experte:	분야 책임자: Leiter des Geltungsbereichs:	Seite 페이지
Alexander Kolz 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Alexander Kolz. 공급 업체 품질 이사 [글로벌]	Philipp Schramm 구매 상무(EVP)	16